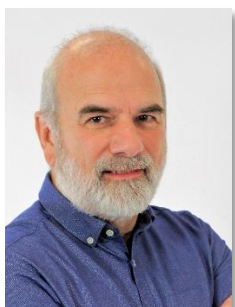


CV RESUMIDO

PERFIL



Profesional con dilatada experiencia de trabajo, enseñanza y aprendizaje en diversos puestos, empresas y sectores, con una formación generalista y continua, orientada a la Calidad, al Control Interno y al Cliente.

Desde 2014 soy formador y consultor freelance en materias de calidad, procesos, auditoría interna y gestión de riesgos y compliance.

Vídeo CV: <http://www.calidad-inteligente.com/empresa/>

CONOCIMIENTOS Y EXPERIENCIA

<i>Diseñar y desarrollar sistemas de</i>	Calidad, Control Interno y Riesgos
<i>Unificar</i>	Diversas disciplinas de conocimiento
<i>Definir y optimizar</i>	Procesos
<i>Auditar</i>	Procesos y sistemas de gestión
<i>Definir y gestionar</i>	Proyectos y Equipos de trabajo y mejora
<i>Diseñar e impartir</i>	Cursos de Formación y <i>Mentoring</i>
<i>Redactar</i>	Informes, Normativas y Procedimientos

HABILIDADES

- ✓ Liderar equipos de trabajo.
- ✓ Comunicar (Escucha activa, asertividad, Gestión de reuniones, Hablar en Público).
- ✓ Visión global, y, a la vez, análisis de detalle.
- ✓ Empatizar; Negociar; Aprender y Enseñar.
- ✓ Crear y gestionar proyectos.
- ✓ Comprender las causas raíz de situaciones y problemas para alcanzar soluciones eficaces.
- ✓ Analizar, sintetizar y presentar información útil para el conocimiento y la toma de decisiones.

CUALIDADES PERSONALES

- Íntegro y ético.
- Responsable, confiable y cumplidor.
- Adaptable al entorno y las circunstancias.
- Innovador

CV DETALLADO

DATOS PERSONALES

Nombre: **Vicente Córdoba Galve**
 Fecha de nacimiento: **29.11.1959**
 Teléfonos de contacto: **Móvil: 629 141 678 Domicilio: 917 754 174**
 Dirección de e-mail: vcordobagalve@gmail.com
 WEB: <http://www.calidad-inteligente.com/> Perfil LinkedIn: <http://es.linkedin.com/in/vicentecordoba/>

EXPERIENCIA PROFESIONAL EN EMPRESA

Empresa	Cargo	Periodo (años)	Funciones
	Gerente de Auditoría Interna y Riesgos	4 3 / 2010 - 1 / 2014	<ul style="list-style-type: none"> ○ Crear y desarrollar equipos de Auditoría Interna, Control y Riesgos en 7 países. ○ Tutelar los proyectos de auditoría y mapas de riesgos. ○ Crear y desarrollar un sistema de control interno. ○ Crear y desarrollar un sistema normativo documental.
	Auditor Interno	5 9 / 2004 - 2 / 2010	<ul style="list-style-type: none"> ○ Realización de auditorías (Procesos, cumplimiento y riesgos).
	Gestor del Sistema de la Calidad	5 5 / 2000 - 8 / 2004	<ul style="list-style-type: none"> ○ Diseñar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad en Canal Satélite Digital. ○ Diseñar e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad en la Unidad de Marketing y Comercial.
	Jefe de Marketing de Servicios y Calidad	3 2 / 1997 - 4 / 2000	<ul style="list-style-type: none"> ○ Coordinar el Servicio de Atención al Cliente (contact center). ○ Definir y coordinar promociones comerciales entre Marketing y Sistemas. ○ Definir y documentar metodologías de trabajo por procesos en la unidad de Marketing.
	Auditor de Sistemas de la Calidad ISO 9000	1 4 / 1996 - 1 / 1997	<ul style="list-style-type: none"> ○ Realizar auditorías para la certificación de sistemas de gestión de la calidad según ISO 9000 en empresas de Servicios y Materiales Procesados.
	Técnico de Gestión de la Calidad	4 2 / 1992 - 3 / 1996	<ul style="list-style-type: none"> ○ Creación y desarrollo de Sistemas de la Calidad en las áreas de Servicios Postventa (certificado en 1995), Ventas y Logística. ○ Creación, formación y desarrollo de un Comité de Calidad inter-área y de un equipo de auditores. ○ Elaboración del sistema documental.
	Coordinador de Círculos de Calidad	2 11 / 1989 - 1 / 1992	<ul style="list-style-type: none"> ○ Formación y coordinación de 13 Círculos de Calidad en la división de Servicio Técnico.
	Responsable de Normalización y Homologación	3 1 / 1987 - 10 / 1989	<ul style="list-style-type: none"> ○ Obtención de homologaciones para la importación de material informático ante el Ministerio de Industria. ○ Obtención de certificaciones para la fabricación e importación de material de telecomunicaciones ante la Dir. Gral. de Telecomunicaciones.
	Técnico de mantenimiento	2 6 / 1985 - 12 / 1986	<ul style="list-style-type: none"> ○ Instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de fotocomposición en talleres, periódicos, imprentas y editoriales. ○ Coordinación de los técnicos de servicio.
	Técnico de mantenimiento	2 2 / 1983 - 5 / 1985	<ul style="list-style-type: none"> ○ Instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de fotocomposición en talleres, periódicos, imprentas y editoriales.
	Técnico de mantenimiento	2 10 / 1980 - 1 / 1983	<ul style="list-style-type: none"> ○ Instalación, mantenimiento y reparación de sistemas de electro-medicina en hospitales, clínicas y domicilios.
	Técnico de mantenimiento	2 8 - 1978 - 6 / 1980	<ul style="list-style-type: none"> ○ 201 singladuras y 26.600 millas a bordo del destructor Almirante Ferrándiz manteniendo y reparando sus equipos electrónicos.

EXPERIENCIA PROFESIONAL COMO FREELANCE



Formador y Consultor

Calidad, Procesos, Riesgos y Compliance

(con anterioridad a 2014 simultaneado con el trabajo en empresa)

ACTIVIDAD	TEMA	Año
Diseño e impartición de cursos	Gestión del Riesgo (AEC, Asociación Española para la Calidad)	2015-19
	Gestión de riesgos ISO 9001:2015 según ISO 31000:2018 (F. Confemetal)	2018
	QFD y herramientas para la calidad (CEI Omega / OCA Cert)	2016
	Gestión por Procesos (AENOR) / Gestión por Procesos (F. Confemetal)	2004-08/2018
	Gestión de la comunicación (ICFIDE)	2007
	Procesos y Procedimientos Máster Universitario en Gestión de Organizaciones Deportivas (Fundación RFEF y Universidad de Castilla La Mancha)	2006-09
	Audidores Internos de la Calidad (Sogecable)	2003
Consultoría	Gestión de Riesgos / Mapa de Riesgos (AEC) Ayto. de Alcobendas (AA.PP.); Obremo (Servicios); BioMérieux (Fabricación); Orliman (Fabricación y venta); Santa Barbara Sistemas (Defensa)	2015-19
	ISO 9001 LEDAmc (Consultoría Gobierno Software)	2014
	ASSA SPORT (Gestión instalaciones deportivas)	2004
	IS2 (Servicios técnicos)	1995
Auditoría de certificación	Diversas empresas comerciales y residencias tercera edad (Perry Johnson / QSCB)	2003
Evaluador de TFM	Máster Universitario en gestión por procesos para la transformación digital. UNIR (Universidad Internacional de la Rioja)	2019
Evaluación de la atención comercial	Concesionarios de automóviles (ANT Servicalidad)	2004
Ponencias	Gestión de Riesgos Comité de Calidad en los Servicios AEC	2015
	El pensamiento basado en riesgos: prevención. AEC Jornada ISO 9001:2015	2015
	"Fidelización, un enfoque necesario" Jornada sobre Relación con el Cliente y su Fidelización, organizada por la AEC	2005
	Hacia la calidad total en una organización de servicios V Congreso Español de la Calidad	1992
Colaboración en publicaciones	Reclamaciones de Clientes (AEC)	2003
	Evaluación de la calidad (A. Senlle / Editorial Gestión 2000)	2000
	Calidad y Excelencia (A. Senlle / Editorial Gestión 2000)	1999

LOGROS MÁS RELEVANTES

- ☞ Diseñar el curso (Q12 AENOR) y formar a más de 70 empresas en gestión de procesos.
- ☞ Diseñar el curso (566 AEC) y formar a más de 350 personas de 120 empresas en gestión del riesgo.
- ☞ Formar auditores internos y de calidad, reconocidos y de éxito, a partir de personas de funciones y culturas diferentes. Supervisar más de 250 informes de auditoría interna y control, del equipo de 56 auditores e interventores en Brasil, México, España, Argentina, Chile, Perú y Colombia.
- ☞ Implantar un sistema de Control Interno COSO en estos 7 países.
- ☞ Definir y elaborar un cuerpo normativo corporativo de control y coordinar el de operación.
- ☞ Diseñar e implantar un Sistemas de Gestión de la Calidad en dos empresas, una de las cuales obtuvo una de las primeras ISO 9001 del sector Servicios en grandes empresas en España.
- ☞ Establecer métodos y criterios de servicio al cliente en el lanzamiento de la primera TV por satélite en España.
- ☞ Formar y motivar a 13 Círculos de Calidad hasta celebrar una convención para la presentación de sus proyectos de mejora a la alta dirección de la empresa, siendo varios aceptados.
- ☞ Diseñar e implantar un Sistema de Calidad en Marketing y Comercial (Sogecable) logrando procesos más rápidos, y más enfocados al cliente y al logro de objetivos internos.

FORMACIÓN RECIBIDA

CURSO	FORMADOR	AÑO ↓	HORAS
Técnico en evaluación de auditoría interna	Instituto de Auditores Internos	2018	21
Liderazgo e Influencia	Space Minds	2013	16
Fundamentos financieros para la dirección	Instituto de Empresa	2012	32
Gestión de riesgos	Telefónica Learning Services	2012	20
Gestión de proyectos	ESI International	2011	16
Finanzas para no financieros	Telefónica Learning Services	2011	20
Auditorías y Sistemas Medioambientales	UNED	2010	625
Coaching Ejecutivo y Empresarial	Euroinnova Formación	2009	300
Formación práctica contra incendios 2	Grupo MGO	2009	5
Planificación y Gestión de Empresas	UNED	2006/7	240
Técnicas avanzadas de negociación	Adecco-Sogecable	2005	16
Audidores de la Calidad (esquema EOQ)	AEC	2003	40
Gestión Medioambiental en la empresa, Iniciativa E+5	Fundación Entorno	2002	40
Desarrollo de competencias y habilidades	ICFIDE Consulting and Training	2001/6	40
Formación práctica contra incendios 1	Protección Civil Parla	2001	4
Primeros auxilios	Servicio de Prevención G. Sogecable	2001	10
Nuevos sistemas de gestión: ISO 9000:2000 y Modelos de Excelencia	ICFIDE Consulting and Training	2001	16
Microsoft Frontpage 2000	REYCOM	2001	20
Gestores de Sistemas de la Calidad (esquema EOQ)	AEC (Asoc. Española para la Calidad)	2000	40
Aspectos jurídicos de la Calidad y responsabilidad por productos defectuosos	Learning Resources Associates	2000	16
Introducción al Marketing Digital y Comercio Electrónico	Feder. de Comercio E. y MK Directo	1999	60
Funciones preventivas de nivel básico	Fremap	1998	4
Acceso a la universidad para mayores de 25 años	UNED	1997	350
Audidores de sistemas de la calidad	AENOR	1996	40
Evaluación de la Calidad según el Modelo Europeo de la Calidad Total (EFQM)	TQM asesores	1995	24
La calidad en el sector comercial según ISO 9000	AEC	1995	16
Auditor Interno de la Calidad	Siemens-Nixdorf	1994	24
Estructura del Sistema de aseguramiento de calidad en una empresa de Servicios	AEC	1994	16
Control de la Documentación	AENOR	1993	14
Certificación y Registro de Empresa (Emp. de Servicios)	AEC	1993	16
Certificación de Registro de Empresa según ISO-9000	AEC	1992	16
Máster en Gestión de la Calidad Total	Know-How Business College	1990-91	500
Técnico en electrónica digital	Instituto de Electrónica y Automática	1984	120
Especialista Electrónico de la Armada	ETEA (Esc. de Trans. y Electrónica)	1977/78	1.200
Bachillerato superior	Colegio Sta. M ^a del Carmen		

ACREDITACIONES

- Gestor de los sistemas de la Calidad EOQ (European Organization for Quality) Registro N° 25191
- Auditor de la Calidad EOQ Registro número ES03A-364
- Certified Quality Engineer ASQ (American Society for Quality) Certification number 25414

ASOCIACIONES PROFESIONALES

- Socio Senior ASQ (American Society for Quality).
- Socio de la AEC (Asociación Española para la Calidad) y miembro de la Comunidad de la Calidad
- Socio de la SESGE (Sociedad Española de Sistemas Generales)